

# Merkblatt Anschluss Telefon, Fernseher und Internet

## 1. Telefon

Wir bitten Sie, im Zusammenhang mit der Telefonie folgendes zu beachten:

### **Anschluss**

In jedem Bewohnerzimmer ist ein Telefonanschluss vorhanden. Wir bitten Sie, beim Eintrittsgespräch mitzuteilen, ob Sie ein Telefon wünschen. Aufgrund dessen wird am Tag des Eintritts ein Apparat bereitgestellt, angeschlossen und der Anschluss aktiviert.

### **Rufnummer**

Es kann grundsätzlich im Festnetz nur über unsere Hausanlage telefoniert werden. Deshalb ist es nicht möglich, die Rufnummer Ihres bisherigen Anschlusses mitzunehmen.

Die Rufnummer Ihres neuen Anschlusses wird Ihnen vom Technischen Dienst mitgeteilt und ist gleichzeitig auf dem Apparat angeschrieben.

Die Nutzung eines Smartphones ist unabhängig von unserer Anlage jederzeit auf eigene Kosten möglich.

### **Kosten**

Gemäss Taxordnung berechnen wir Ihnen die Anschlussgebühren in Höhe von CHF 25.00 monatlich. Die Gesprächstaxen werden Ihnen gemäss der elektronischen Erfassung durch unsere Anlage auch monatlich in Rechnung gestellt.

Die Abrechnung der Gesprächstaxen beginnt am Tag Ihres Eintritts bzw. der Bereitstellung des Anschlusses. Sie endet mit Abschaltung durch den Technischen Dienst in Ihrem oder im Auftrag eines berechtigten Angehörigen oder am Tag des Austritts.

## 2. Fernseher

Wir bitten Sie, im Zusammenhang mit dem Fernsehanschluss folgendes zu beachten:

### **Anschluss**

In jedem Bewohnerzimmer ist ein Fernsehanschluss vorhanden. Jedem Kurzaufenthalter steht bei Bedarf ein Fernsehgerät aus dem Bestand des Pflegezentrums zur Verfügung. Wir bitten Sie, uns beim Eintrittsgespräch mitzuteilen, ob Sie dies wünschen. Daueraufenthalter werden gebeten ein eigenes Gerät, z.B. aus Ihrem bisherigen Zuhause, mitzubringen.

Wenn es sich um ein Gerät vom Pflegezentrum handelt, wird am Tag vor Ihrem Eintritt ein Apparat bereitgestellt und angeschlossen. Ihr Fernsehgerät von Zuhause wird am Tag des Eintreffens Ihrer Möbel in Betrieb genommen

### **Kosten**

Gemäss Taxordnung entstehen für Sie keine TV-Anschlussgebühren.

### **3. Internet**

Es steht jedem Bewohner WLAN (kabelloses Netz) sowie ein Internetraum mit zwei Computern kostenfrei zur Verfügung. Ein Internetanschluss im Zimmer wird auf Wunsch bereitgestellt.

### **4. Reparaturen**

Sollten technische Probleme oder Funktionsstörungen auftreten, wenden Sie sich bitte an die Administration, ggfs. über Ihre Stationsleitung. Ein Mitarbeiter des Technischen Dienstes wird sich dessen annehmen.

### **5. Ihre Fragen**

Falls Sie im Zusammenhang mit der Telefonie, dem Fernsehgerät oder dem Internet Fragen haben sollten, gibt Ihnen unser Leiter Technischer Dienst gerne Auskunft.