

## Wissenswertes von A – Z

### **Adresse**

Die Adresse der Bewohner lautet: Vorname Name, Zollinger Stiftung, Aeschstrasse 8, 8127 Forch

### **Aktivierung / Ausflüge**

Wir bieten ein abwechslungsreiches, täglich änderndes Programm. In regelmässigen Abständen bieten wir Einkaufsfahrten und Ausflüge in die nähere Umgebung an. An Festtagen werden spezielle Feiern organisiert.

### **Apotheke**

Die vom Arzt verordneten Medikamente werden den Bewohnern direkt von der Apotheke in Rechnung gestellt.

### **Angebot**

Die Zollinger Stiftung bietet: Pflege und Betreuung, Akut- und Übergangspflege, Ferienaufenthalt, Tagesaufenthalt, Wohngruppe für Menschen mit Demenz, sowie Wohnen im Alter in unserer Residenz oder dem Südtrakt.

### **Arzt**

Die Arztwahl ist frei. Der persönliche Hausarzt hat Sie im Notfall im Pflegezentrum zu besuchen. Unser Heimarzt macht regelmässig Visite im Haus.

### **Ausbildung**

Gut ausgebildetes Personal ist uns wichtig. Deshalb werden Sie in allen Bereichen Menschen begegnen, die sich in Ausbildung befinden.

### **Auskünfte**

Gerne erhalten Sie Auskünfte: Empfang/Administration, Montag – Freitag von 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 16.45 Uhr (Ausnahme: Dienstag: 08.00 – 12.00 Uhr und 14.00 Uhr – 16.45 Uhr).  
Email: [info@zollinger-stiftung.ch](mailto:info@zollinger-stiftung.ch), Tel. 044 806 14 14, Homepage: [www.zollinger-stiftung.ch](http://www.zollinger-stiftung.ch)

### **Besuchszeiten**

Angehörige und Gäste sind jederzeit willkommen. Auf Wunsch wird ein Schlüssel abgegeben oder Gäste können ab 21.00 Uhr die Nachtglocke verwenden. Falls Sie in einem Doppelzimmer wohnen, sprechen Sie sich mit Ihrem Mitbewohner ab, ob es für beide unpassende „Besuchszeiten“ im Zimmer gibt.

### **Cafeteria**

Unsere Cafeteria ist von 08:30 - 17:00 Uhr geöffnet. Sie können, mit Voranmeldung, die Mahlzeiten gemeinsam mit Ihren Gästen in unserer Cafeteria einnehmen. Der aktuelle Menüplan finden Sie auf unserer Homepage oder als Ausdruck.

### **Coiffeur**

Unsere drei Coiffeusen auf dem Gelände kümmern sich gerne um Sie.

### **Essenszeiten**

Die Essenszeiten für unsere Bewohner sind flexibel: Morgens von 07:30–10:00 Uhr, mittags 11:30–13:00 Uhr und abends 17:30–18:00 Uhr.

### **Externe Anbieter**

Auf unserem Areal sind verschiedene externe Dienstleistungsanbieter eingemietet: Dies sind eine Bäckerei, Bibliothek, Coiffeur, Kinderhort, Kinderspielgruppe, Physiotherapiepraxis und ab Mitte 2018 eine Arztpraxis.

### **Ferien / Abwesenheit**

Bei Ferien- oder ähnlichen Abwesenheiten wird die Hotellerietaxe ab dem zweiten Tag reduziert. Die Pflege- und Betreuungstaxe werden unabhängig vom Abwesenheitsgrund ab dem Folgetag nicht mehr berechnet. Der Eintritts- und Austrittstag werden voll in Rechnung gestellt.

### **Fernseher und Radio**

Alle Zimmer verfügen über die entsprechenden Anschlüsse. Als Kurzaufenthalter steht Ihnen ein Fernseher der Stiftung zur Verfügung. Als Daueraufenthalter müssten Sie Ihren eigenen Fernseher mitbringen. Ab Pflegestufe 5 kann ein Gesuch um Erlass der Radio- und Fernsehgebühren gestellt werden. Dieses erhalten Sie beim Empfang.

### **Gastronomie**

Falls Sie ein besonderes Ereignis feiern wollen und Ihre Gäste mit etwas Auserlesenem aus unserer Küche überraschen wollen, steht Ihnen unser Gastronomie Personal gerne zur Verfügung.

### **Haustiere**

Das Mitbringen von Kleintieren in das Zimmer ist nach gegenseitiger Absprache möglich. Es bedarf jedoch einer zusätzlichen Vereinbarung zwischen dem Bewohner und der Institution.

### **Hauszeitung**

Einmal pro Monat informiert unsere Hauszeitung die „Zollinger Welt“ über Aktuelles.

### **Homepage**

Alle Informationen zur Stiftung erfahren Sie unter [www.zollinger-stiftung.ch](http://www.zollinger-stiftung.ch)

### **Infoabende für Interessierte**

Regelmässig finden Infoabende statt. Termine erfahren Sie auf Anfrage oder finden Sie auf unserer Homepage.

### **Informationen**

Der Empfang der Administration ist zu den angegebenen Auskunftszeiten offen. Zudem können Sie sich mit Fragen jederzeit an Mitarbeitende des Pflegeteams wie auch an andere Mitarbeitende wenden. Sie helfen Ihnen gerne weiter.

### **Internetraum**

Falls Sie im Netz Informationen suchen wollen, stehen Ihnen im Erdgeschoss unser Internetraum mit zwei Computern sowie unser WLAN kostenlos zur Verfügung.

### **Kapelle**

Regelmässig können reformierte, katholische und ökumenische Gottesdienste erlebt werden. Jeden Mittwochmorgen, von 09:45 – 10:15 Uhr, findet ein ökumenischer Gottesdienst, und jeden Samstag die katholische Eucharistiefeier um 16:00 Uhr.

### **Kerzen**

Das Anzünden von Kerzen im Zimmer ist nicht erlaubt.

### **Kleider- und Wäschepflege**

Die Wäsche der Bewohner wird in unserer Lingerie gereinigt. Nach dem Eintritt wird jedes Kleidungsstück gegen eine einmalige Pauschale beschriftet

### **Leitbild**

Das Pflegezentrum der Zollinger Stiftung richtet sich nach dem Menschenbild, welches die Freiheit und die würdevolle Lebensgestaltung in den Mittelpunkt stellt.

### **Leistungsvorschuss**

Bei Eintritt leistet der Bewohner einen Leistungsvorschuss im Sinne einer Akontozahlung. Nach Beendigung/Austritt des Vertragsverhältnisses wird die Vorschussleistung mit der Schlussrechnung verrechnet oder zur Deckung von ausstehenden Forderungen zurückbehalten.

### **Möbliering**

Eigene Möbel dürfen mitgebracht werden. Dazu steht ein Grundbestand an Mobiliar pro Zimmer zur Verfügung. Dieser beinhaltet ein Pflegebett, ein Nachttisch (optional) und ein Schrank (optional).

### **Nachtdienst**

Das Pflegepersonal betreut Sie kompetent, individuell und verantwortungsvoll rund um die Uhr, während 24 Stunden, entsprechend Ihrem Bedarf.

### **Notruf**

Brauchen Sie Hilfe, so können Sie die Klingel (Notruf) in Ihrem Zimmer betätigen. Bei Bedarf steht zudem ein praktisches Notruf-Armband zur Verfügung.

### **Park mit Tieren**

Unser Park mit den beiden Eseln, den drei Alpakas und den Fischen im Teich freuen sich über jeden Besucher. Viele Sitzbänkli bieten Gelegenheit, den Kindern auf dem Spielplatz oder den Sportlern auf dem Vita Parcours zuzuschauen, zu Plaudern und die frische Luft zu geniessen.

### **Parkplätze**

Für Besucher stehen Gratisparkplätze zur Verfügung.

### **Pflegeleistungen**

Die Pflegezuschläge gemäss KVG werden nach BESA (Bewohner/innen - Einstufungs- und Abrechnungssystem) ermittelt und verrechnet. Das System wurde von CURAVIVA, Verband Heime und Institutionen Schweiz, entwickelt und ist von den Krankenkassen anerkannt.

### **Podologie**

Mit einer unserer zwei externen Podologinnen kann auf Wunsch ein Termin bei uns im Haus vereinbart werden. Sie rechnen direkt mit den Kunden ab.

### **Post**

Die eingehende Bewohnerpost wird am Empfang sortiert und vom Pflegepersonal verteilt. Der Briefkasten für ausgehende Bewohnerpost wird einmal täglich geleert. Briefmarken sind am Empfang erhältlich.

### **Rauchen**

Das Pflegezentrum ist rauchfrei gestaltet. Aus Sicherheitsgründen darf ausschliesslich im „Fumoir“ beim Eingang geraucht werden.

### **Raumvermietung**

Unser Seminarraum mit 50 Plätzen bei Theaterbestuhlung und modernster Infrastruktur kann auf Anfrage gemietet werden. Getränke und Verpflegung werden auf Wunsch vorbereitet.

### **Rechnungsstellung**

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich, anfangs des Folgemonates. Bei Zahlung per Lastschriftverfahren LSV oder DebitDirect erhält der Bewohner eine Ermässigung.

### **Reparaturen**

Melden Sie Mängel und Schäden in Ihrem Zimmer auf Ihrer Abteilung oder beim Empfang. Unternehmen Sie keine riskanten Arbeiten. Unser technischer Dienst wird sich der Sache annehmen.

### **Residenz**

In unserer Residenz vermieten wir Alterswohnungen mit den vielfältigsten Perspektiven.

### **Rückmeldungen**

Wir sind dankbar für Lob und Verbesserungsvorschläge. Der Briefkasten für Rückmeldungen steht neben der Eingangstüre des Empfangs.

### **Schlüssel**

Zimmer- und Eingangsschlüssel werden auf Wunsch abgegeben.

### **Seelsorger**

Die seelsorgerliche Betreuung erfolgt durch die katholische und die reformierte Kirchgemeinde.

### **Steuerabzug**

Die Pflegekosten sind in der Steuererklärung abzugsfähig. Detailinformationen erhalten Sie aus dem Kreisschreiben 11 der Eidg. Steuerverwaltung oder dem Kantonalen Steueramt.

### **Telefon**

Auf Wunsch steht im Zimmer ein Telefon mit Anschluss bereit. Eine monatliche Anschlusspauschale und die Gesprächsgebühren werden mit der Monatsrechnung belastet.

### **Transportdienst**

Einen Fahrdienst organisieren wir auf Wunsch gerne.

### **Trinkgeld/Geschenke**

Mitarbeitende dürfen keine persönlichen Trinkgelder annehmen. Diese gehen in eine gemeinsame Personalkasse und sind ein willkommener Beitrag an den jährlichen Mitarbeiteranlass.

### **Veranstaltungen für Externe**

Veranstaltungen, wie das Sommerfest oder die Metzgete, bieten eine Gelegenheit für die Öffentlichkeit unsere Stiftung von einer anderen Seite kennenzulernen.

### **Versicherungen**

Die Bewohner haften für Sach- und Personenschäden, die sie selber verschulden. Es empfiehlt sich deshalb, die bisherige Privathaftpflicht- sowie die Hausratversicherung weiterzuführen. Keine Haftung übernimmt die Institution für abhanden gekommene Wertgegenstände und den Verlust von Bargeld.

### **Vorsorgeauftrag**

Bitte teilen Sie uns mit, falls ein Vorsorgeauftrag besteht, und falls Sie diesen zur Aufbewahrung dem Pflegezentrum überreichen wollen. Informieren Sie dazu die Leitung Pflege und Betreuung.

### **Wertsachen**

Für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen steht in jedem Zimmer ein eigener Safe zur Verfügung.

### **Zeitung / Zeitschriften**

Sind Sie am regionalen oder Weltgeschehen interessiert? In der Cafeteria stehen Ihnen Tageszeitungen und Zeitschriften kostenlos zur Verfügung. Andere Leser sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Zeitschriften wieder zurücklegen.